

## Algemene uitgangspunten bij de verwerking van gegevens

Significant Groep B.V. (hierna: Significant) heeft veel ervaring met het verwerken van (onderzoeks)data en vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Deze gevoelige (persoons)gegevens vertrouwt u ons toe. Wij realiseren ons dat het verwerken van deze gegevens op een veilig, zorgvuldig en betrouwbaar manier moet plaatsvinden en het belang daarvan voor u en uw organisatie. Wij kennen daarom een uitgebreid beveiligingsbeleid. Hieronder lichten wij toe wat u van ons mag verwachten bij de verwerking van data.

Wat mag u van ons verwachten?

### Minimale dataverwerking

U mag van ons verwachten dat we alleen de strikt noodzakelijke data verwerken die nodig is voor de opdracht. De doelstelling, noodzaak voor de verwerking van de data en de grondslag voor het eventueel verkrijgen van deze data komen we in voorliggende verwerkingsovereenkomst met de verwerkingsverantwoordelijke overeen.

### Pseudonimiseren van bijzondere persoonsgegevens

U mag van ons verwachten dat eventuele (bijzondere) persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden, zodat ze niet herleidbaar zijn. Hiervoor hanteert Significant verschillende methodes; afhankelijk van de soort gegevens.

### Encryptie, toegang en geheimhouding

U mag verwachten dat de toegang - ook voor onze andere medewerkers - is beperkt tot diegene die de data verwerken. Enkel de strikt noodzakelijke medewerkers van Significant krijgen toegang tot de data. U mag verwachten dat medewerkers de gevoelige bedrijfsinformatie en bijzondere persoonsgegevens strikt vertrouwelijk hanteren.

### Vernietiging en bewaartermijnen

In overleg met de verwerkingsverantwoordelijke (en eventueel de opdrachtgever) bespreken wij de bewaartermijn. U mag van ons verwachten dat de vernietiging na de gestelde bewaartermijn van de bestanden op een zorgvuldige wijze plaatsvindt.

### (Data)beveiliging

U mag verwachten dat ongewenste toegang tot de data is beveiligd. Hiervoor kent Significant een zorgvuldig opgesteld beveiligingsbeleid, waarin de beveiliging van zowel fysieke, zoals het pand van Significant als digitale toegang, als software is gewaarborgd.

### Melding datalek

U mag van ons verwachten dat wij alles in het werk stellen om een datalek te voorkomen. Mocht het toch onverhoopt voorkomen dat er een datalek ontstaat, dan kent Significant een protocol voor het melden van deze datalekken. U mag van ons verwachten dat wij u hierover inlichten.

### Lessen geleerd

U mag verwachten dat Significant leert van eventuele incidenten. Significant kent een team dataprotectie en privacy dat toezicht en audits uitvoert op de interne regels en de wet -en regelgeving, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



## PRIVACYVERKLARING SIGNIFICANT GROEP B.V.

Significant Groep B.V., waartoe behoren Significant Public B.V., Significant Synergy B.V., Significant APE B.V. en Significant Insights, heeft op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen in het kader van het beschermen van de verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van diensten voor opdrachtgevers en respecteert vanzelfsprekend de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie heeft de Directie van Significant Groep B.V. per april 2018 het 'Beveiligingsbeleid digitale gegevens' vastgesteld en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

### Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "De website"): [www.significant-groep.nl](http://www.significant-groep.nl)
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): Significant Groep B.V., gevestigd te 3541 CS Utrecht, Parijsboulevard 209d.

### Artikel 2 - Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

### Artikel 3 - De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden



om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

#### **Artikel 4 - Het beheer van de website**

Voor het goede beheer van de website kan Significant Groep B.V. op ieder moment:

- De toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website;
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette;
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

#### **Artikel 5 - Verantwoordelijkheden**

Significant Groep B.V. is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

Significant Groep B.V. is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- Vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet;
- Vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy.

Significant Groep B.V. is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien Significant Groep B.V. betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

#### **Artikel 6 - Het verwerken van gegevens via de website**

Uw gegevens worden verzameld door Significant Groep B.V. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke



persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

### **Artikel 7 - Het verwerken van gegevens voor opdrachtgevers en/of met derden**

Bij het uitvoeren van opdrachten voor opdrachtgevers en/of met derden sluit Significant Groep B.V. op basis van de AVG een (sub-)Verwerkersovereenkomst, waarin afspraken omtrent de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd. In de (sub-)Verwerkersovereenkomst zijn, onder meer doch niet uitsluitend, afspraken vastgelegd omtrent de technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de verwerking van persoonsgegevens, het retourneren en/of wissen c.q. het vernietigen van persoonsgegevens, rechten van betrokkenen en de te volgen procedure bij een overtreding van de wettelijke regels in het kader van de bescherming van de verwerking van gegevens (datalek).

Contactgegevens van opdrachtgevers en direct betrokkenen (al dan niet derden) waarvoor Significant Groep B.V. opdrachten uitvoert, worden na het verkrijgen van toestemming vastgelegd in het interne CRM-systeem. Dit gebeurt met als doelstelling om een Klant Tevredenheids Onderzoek (KTO) toe te zenden na afronding van een opdracht en uit oogpunt van het borgen van de klantrelatie tijdens en na afronding van een opdracht, waarbij onder meer mailings worden verzonden.

De technische en organisatorische maatregelen zoals vastgelegd in het 'Beveiligingsbeleid digitale gegevens' van de Significant Groep van april 2018 worden bij de bescherming van de beveiliging van gegevens gehanteerd.

### **Artikel 8 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage in, rectificatie van of het wissen van zijn persoonsgegevens., Of recht op beperking van de verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met Significant Groep B.V. op te nemen via [papenhuijzen@significant.nl](mailto:papenhuijzen@significant.nl).

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.



## **Artikel 9 - Verwerking van persoonsgegevens**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die Significant Groep B.V. heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

## **Artikel 9 – Ontvangen van elektronische berichten**

U kunt elektronische berichten ontvangen krijgen van Significant Groep B.V. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@significant.nl](mailto:info@significant.nl).

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

## **Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens**

De door Significant Groep B.V. verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

## **Artikel 11 - Cookies**

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.
2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:
  - Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie;
  - Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
3. Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:
  - Geen overige cookies.



4. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.
5. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

#### **Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten**

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 13 - Functionaris Gegevensbescherming (FG)**

Binnen de Significant Groep B.V. is ir. J.P. (Jan-Pieter) Papenhuijzen, Partner van de Significant Groep B.V., als Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor vragen omtrent de gegevensbescherming vanuit de Significant Groep B.V. en in het geval van een datalek is de FG bereikbaar via email: [papenhuijzen@significant.nl](mailto:papenhuijzen@significant.nl).

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.